

Le Courant municipal

Décembre 2021 - Volume 26, no 6



Dans ce numéro

Municipalité
de Saint-Stanislas
1302, rue Principale
Saint-Stanislas QC
G0X 3E0
Tél.: 819-840-0703
Fax: 418-328-4121
www.saint-stanislas.ca

Heures d'ouverture du bureau municipal :

municipalite@saint-stanislas.ca

Lundi au jeudi 8 h à 12 h - 13 h à 17 h Vendredi 8 h à 12 h

Mot du maire3			
Communiqués du bureau			
	Résumé des séances du conseil 3-	-4	
	Procédure relative à l'application de la règlementation sur les chiens	4	
	Aide financière aux activités sportives, récréatives, artistiques et culturelles	4	
	Merci aux bénévoles	4	
	Congé des Fêtes	4	
	Le Courant municipal fait peau neuve	5	
	Alertes municipales	5	
	Local à louer	5	
	Programme d'aide financière	5	
	Rapport d'élections 2021	5	

Divers

Bibliothèque Émilie-Bordeleau
Manoir des deux rivières7
Comité Arts & Culture 8
Âge d'Or St-Stanislas 8
Chevaliers de Colomb 8
Concert de Noël 8
Classique hivernale
Société d'histoire de St-Stanislas 10
SADC de la Vallée de la Batiscan 10
Chanter pour le plaisir I I
Maison de la famille des Chenaux I I
Association des personnes aidantesI I
Collecte de sang - Remerciements12
S.Q Fraude envers les aînés

<u>Dépôt légal</u> :

Bibliothèque nationale du Québec, Montréal

Tirage : 570 copies

Production : Lucille Bédard

Révision : Guy-Paul Beaudoin

Prochaine parution : Février 2022

MOT DU MAIRE

Bonjour à tous,

Il s'en est passé des choses depuis la dernière parution du Courant municipal.

À commencer par la démolition du vieux pont qui fut tout un spectacle à voir, presque du début à la fin, mais aussi une page de 99 ans d'histoire qui a été tournée.

Il y a eu aussi les élections municipales tenues en novembre dernier. Le conseil compte maintenant deux nouveaux visages au sein de l'équipe : Mesdames Élisabeth Tessier et Chloé Germain-Thérien, qui s'impliquent déjà dans des dossiers importants, sauront assurément apporter une nouvelle dynamique au conseil.

Au nom du conseil, je vous remercie, chers citoyens(nes) pour la confiance que vous nous témoignez.

Aussi, j'aimerais féliciter le comité *Arts & Culture* ainsi que tous les bénévoles qui ont participé au grand succès du Marché de Noël tenu le 28 novembre. Selon les organisateurs, cette année fut un succès exceptionnel.

Et pour terminer,

Le conseil municipal et les employés municipaux s'unissent pour vous offrir tous leurs vœux de paix et de bonheur

Que la période des Fêtes soit pour vous une occasion de ressourcement et la promesse d'une année de succès et d'excellence

Joyeuses Fêtes!

Que Pellerin Maire

COMMUNIQUÉS DU BUREAU



RÉSUMÉ DES SÉANCES DU CONSEIL MUNICIPAL

Séance tenue le 15 novembre 2021 :

- Approbation des comptes à payer et déboursés du mois d'octobre 2021 au total de 204 217,90 \$;
- Nomination de monsieur Alain Déry maire suppléant pour les quatre prochaines années;
- Désignation des signataires des documents financiers de la Municipalité : La greffière-trésorière, Marie-Claude Jean et le maire Luc Pellerin, le conseiller Alain Déry (en cas d'incapacité du maire) et la greffière-trésorière adjointe Lucille Bédard (en cas d'incapacité de la greffière-trésorière);
- Non-renouvellement de l'entente se terminant le 31 décembre 2021 avec le TAC des Chenaux pour le transport adapté;
- Reconnaissance et délégation de compétence à la MRC des Chenaux pour le transport collectif et adapté sur le territoire de la municipalité;
- Autorisation du paiement de 62 444,86 \$, plus taxes, à Simetech environnement pour les travaux de vidange des bassins d'épuration des boues d'eaux usées;
- Nomination de la conseillère Chloé Germain-Thérien pour siéger au comité consultatif d'urbanisme;
- Adoption de la *Politique familiale et des Aînés 2022-2026*, suite à des travaux de mise à jour;
- Nomination de la conseillère Élisabeth Tessier à titre de responsable du dossier des loisirs.

Séance tenue le 6 décembre 2021 :

• Approbation des comptes à payer et déboursés du mois de novembre 2021 au total de 251 447,92 \$;

• Adoption du calendrier annuel 2022 des séances du conseil :

10 janvier 4 avril 4 juillet 3 octobre 7 février 2 mai 1^{er} août 7 novembre 7 mars 6 juin 7 septembre 5 décembre

- Approbation des dépenses au montant de 25 990 \$ relatives aux travaux d'amélioration admissibles au Programme d'aide à la voirie locale (PAVL);
- Demande au ministère des Transports du Québec de rétablir la signalisation (panneaux d'arrêt) retirée à l'intersection de la route 352 et de la rue du Pont à Saint-Stanislas;
- Octroi de contrat à *Groupe Synergis*, au montant de 5 400 \$, plus taxes, pour la réalisation d'une étude de sensibilité du cours d'eau, récepteur de l'émissaire de l'égout pluvial pour le prolongement de la rue Lafontaine (nécessaire à l'obtention du certificat d'autorisation du ministère de l'Environnement du Québec);
- Demande de dérogations mineures :
 - 1140, rue Principale Localisation d'un bâtiment accessoire, d'une piscine, de deux réservoirs à gaz propane et de deux thermopompes en contravention aux articles 7.7, 7.13, 7.14 et 12.2 du règlement de zonage;
- Octroi d'un don de 125 \$ au Noël du pauvre, édition 2021;
- Achat d'un dévidoir électrique pour l'arrosage de la patinoire au montant de 4 235 \$ plus taxes;

Nous vous rappelons qu'il est possible de consulter les procès-verbaux des séances du conseil via le site Internet de la Municipalité <u>www.saint-stanislas.ca</u>



PROCÉDURE RELATIVE À L'APPLICATION DE LA RÉGLEMENTATION SUR LES CHIENS

Toute plainte concernant les chiens doit être adressée à la ferme *Le P'tit Ranch* de Notre-Dame-du-Mont-Carmel au numéro **819-376-2339** ou <u>lemirco1@hotmail.com</u>. Monsieur Mirco Olivier, propriétaire, assure la collecte des chiens errants et intervient dans la gestion des plaintes sur le territoire de la municipalité. Par contre, pour enregistrer votre chien, vous devez appeler au bureau de la Municipalité au 819-840-0703, poste 2420.

AIDE FINANCIÈRE AUX ACTIVITÉS SPORTIVES, RÉCRÉATIVES, ARTISTIQUES ET CULTURELLES

Aide financière disponible pour les familles dont les jeunes de 17 ans et moins pratiquent des activités non disponibles sur le territoire de la municipalité. L'aide peut atteindre jusqu'à un maximum de 100 \$ par année par enfant.

La politique ainsi que le formulaire de demande sont disponibles sur le site Internet de la Municipalité www.saint-stanislas.ca - CENTRE DOCUMENTAIRE - Programmes d'aide financière.



Merci beaucoup aux bénévoles qui ont participé au déboisement pour le prolongement du sentier pédestre et pour l'identification et l'amélioration de la piste de ski fond et du sentier. Les bénévoles sont Pierre-Aimé Trudel, Jean-Pierre Trudel, Jean-Claude Guillemette, Jean-Paul Trudel, Luc Pellerin, ADF Diésel et Alain Déry, responsable.

Bon ski et bonne marche cette hiver!



Congé des Fêtes:

Veuillez noter que le bureau municipal sera **FERMÉ** pour la période des Fêtes, soit du **23 décembre au 4 janvier** inclusivement.



LE COURANT MUNICIPAL FAIT PEAU NEUVE!

Nous sommes présentement à la recherche de citoyens et citoyennes voulant s'y impliquer.

Que ce soit pour écrire des articles, faire de la correction ou tout autre contribution, n'hésitez pas à contacter Chloé Germain-Thérien pour proposer votre aide. chloe.st.stan@gmail.com



ALERTES MUNICIPALES

Soyez informé immédiatement!

Inscrivez-vous à notre système personnalisé d'alertes concernant votre municipalité.

Choisissez le moyen de les recevoir (Téléphone, mobile, SMS, courriel)

INSCRIVEZ-VOUS GRATUITEMENT!

saint-stanislas.ca • 819-840-0703

Local à louer

Situé au 33-A, rue du Pont Saint-Stanislas

Dimensions:

9 x 18 pi. (162 pi²) 8 x 13 pi. (104 pi²)

- 250 \$ / mois
- Électricité incluse
- Internet haute vitesse disponible

Pour information:

Municipalité de Saint-Stanislas 1302, rue Principale Saint-Stanislas QC G0X 3E0

Tél.: 819-840-0703

municipalite@saint-stanislas.ca



PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE

CONSTRUCTION & RÉNOVATION MAJEURE

CRÉDIT DE TAXE FONCIÈRE

- Résidentiel (jusqu'à 3000\$ / an pendant 3 ans)
- Commercial (jusqu'à 10 000\$ / an pendant 3 ans)

AIDE SUPPLÉMENTAIRE SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE SAINT-STANISLAS

INFORMATIONS: 819-840-0703 • WWW.SAINT-STANISLAS.CA





RAPPORT SUR LES ÉLECTIONS DE L'ANNÉE 2021

Le 1^{er} octobre 2021 à 16 h 30, la président d'élection fait le constat suivant :

Au poste de maire : Luc Pellerin est le seul candidat. Il est donc proclamé élu sans opposition.

Au siège de conseiller no 1 : Gérald Cossette et Lucie Jacob sont candidats.

Au siège de conseiller no 2 : Élizabeth Tessier est la seule candidate. Elle est donc proclamée élue sans opposition.

Au siège de conseiller no 3 : Alain Déry et Simon Rocheleau sont candidats.

Au siège de conseiller no 4 : Lorraine Boisvert est la seule candidate. Elle est donc proclamée élue sans opposition. Au siège de conseiller no 5 : Chloé Germain-Thérien est la seule candidate. Elle est donc proclamée élue sans oppo-

sition.

Au siège de conseiller no 6 : Dominique Cossette est le seul candidat. Il est donc proclamé élu sans opposition.

Il y aura donc tenue d'une élection générale le 7 novembre prochain pour les postes de conseillers aux sièges numéros 1 et 3.

<u>Liste électorale</u>: La liste électorale transmise à la Municipalité par le Directeur général des élections contenait 870 personnes domiciliées. La liste électorale modifiée, c'est-à-dire celle à laquelle j'ai ajouté les électeurs non domiciliés comptait 922 électeurs. La liste électorale a été déposée le 4 octobre 2021.

La révision de la liste électorale s'est déroulée les 18 et 25 octobre 2021. Les membres de la Commission de révision ont enregistré une (1) radiation et trois (3) inscriptions portant le nombre d'électeurs à 924.

La liste électorale révisée comptait donc 871 électeurs domiciliés et 53 électeurs non domiciliés.

<u>Vote par correspondance</u>: Deux personnes se sont prévalues de leur droit de vote par correspondance.

<u>Vote par anticipation</u>: Le vote par anticipation s'est tenu le 31 octobre 2021. 151 électeurs se sont prévalus de leur droit de voter, représentant 16 % des électeurs inscrits sur la liste électorale.

<u>Le scrutin général</u>: Le scrutin général a eu lieu le 7 novembre. 327 électeurs se sont prévalus de leur droit de voter, soit 35 % des électeurs inscrits sur la liste électorale. Le total des voies manifestées s'élève donc à 478, soit un taux de participation de 52 %.

Le résultat de l'élection est le suivant :

Conseiller siège numéro 1 : Gérald Cossette 364 votes

Lucie Jacob 110 votes Nombre de bulletins rejetés : 4

Gérald Cossette ayant obtenu 254 votes de majorité, il est proclamé élu.

Conseiller siège numéro 2 : Alain Déry 343 votes

Simon Rocheleau 130

Nombre de bulletins rejetés : 5

Alain Déry ayant obtenu 213 votes de majorité, il est proclamé élu.

Les dépenses de l'élection se détaillent comme suit :

Salaire du personnel électoral incluant les bénéfices marginaux
 Papeterie, bulletins de vote et autres
 Repas du personnel électoral
 8 556 \$
 6 395 \$
 330 \$

• Total 15 281 \$

Marie-Claude Jean Présidente d'élection

Le 11 novembre 2021

DIVERS



BIBLIOTHÈQUE ÉMILIE-BORDELEAU

Atelier d'écriture

Un nouveau projet d'animation a vu le jour le 30 novembre dernier : « Atelier d'écriture avec Zélie Nayral ». Le mardi soir à 19 h, à la bibliothèque, nous vous proposons des activités d'écriture dans un cadre amical et simple. Vous savez lire et écrire ? Vous avez tout ce qu'il faut pour participer à cette activité. Pour plus de renseignements ou pour vous inscrire, me téléphoner au 418-328-0107.

Dons de livres

Malheureusement, nous ne pourrons plus accepter de volumes usagés provenant des citoyens et dont la date de parution est supérieure à 10 ans.

Nouveaux livres

Nous vous invitons à venir découvrir les nouveaux volumes provenant de l'échange avec le Réseau Biblio CQLM et également ceux que nous avons acquis lors du dernier achat de volumes pour 2021.

Fermeture de la bibliothèque

Pour la période des Fêtes, la bibliothèque sera fermée du lundi 20 décembre 2021 au 2 janvier 2022 inclusivement. Nous serons de retour le lundi 3 janvier 2021 aux heures habituelles. C'est donc dire que la dernière période d'ouverture sera le mercredi 15 décembre 2021. Durant cette période de fermeture, la chute à livres sera accessible pour le retour de vos documents.

En cette période des Fêtes qui approche, je tiens à souhaiter mes meilleurs vœux à tous les usagers de notre bibliothèque et soyez assurés que notre équipe dévouée de bénévoles continuera de répondre à vos besoins avec empressement tout au long de la nouvelle année qui s'annonce.



Manoir des deux rivières

Le Manoir est une coopérative d'habitation. Souvent coopération rime avec entraide. C'est pourquoi les dames locataires ont décidé de former une équipe dynamique, débrouillarde et pleine d'entrain. Leur devise : « *Nous sommes autonomes et en forme et nous prenons les moyens pour le demeurer!* ». Elles s'impliquent généreusement au jardin, aux plantes, à la salle à manger et ailleurs. Merci mesdames Adrienne, Cécile, Diane, Jeannine, Lise, Pierrette et Sylvaine. Votre bonne humeur et votre participation font toute la différence!

Plusieurs activités sont offertes aux locataires qui le désirent : Jardin communautaire, ateliers de mise en conserve, sous la supervision de Lorraine, décors et dîners thématiques selon l'occasion, les anniversaires sont soulignés de façon spéciale.

Nous tenons à souhaiter la bienvenue à un nouveau membre de notre personnel : Mme Céline Giard, cuisinière remplaçante. Votre présence est très appréciée et vous avez rejoint une belle équipe !

L'année qui se termine est l'occasion de dresser un bilan. Nous avons eu le privilège d'accueillir en 2021 cinq nouvelles locataires. Merci de nous avoir fait confiance, nous ferons en sorte de nous en montrer dignes.

Le temps des Fêtes est à nos portes. C'est pourquoi, en mon nom personnel et au nom de tous les membres du conseil d'administration du Manoir, je vous souhaite que la santé, le bonheur et la paix vous accompagnent pour terminer 2021 et tout au long de l'année 2022. Prenez soin de vous et des vôtres.

Marc Trépanier

Président du C.A. du Manoir des deux rivières.

Page 8 Le Courant municipal



COMITÉ ARTS & CULTURE

Arts & Culture est fier de vous avoir présenté, le dimanche 28 novembre dernier, le Marché de Noêl tant attendu à chaque année. Grâce à l'ensemble des artisans et des bénévoles, l'événement fut un franc succès, ce qui aurait été impossible sans toutes ces précieuses personnes. Merci à la population de nous avoir encouragés.

Arts & Culture a mis la main à la pâte cette année pour décorer la rue Principale afin d'égayer la période de Noël de façon originale.

Nous sommes une organisation fière et espérons vous offrir à nouveau ces événements l'an prochain.

Un grand MERCI à nos commanditaires, Construction Cossette & Lafontaine, Transport R. Brouillette et Patrice Germain qui a fourni le sapin de Noël.

Merci également à nos bénévoles (par ordre alphabétique) : Lucille Bédard, Céline Bédard, Diane Boisvert, Jean-Yves Boisvert, Robert Boisvert, Nathalie Cassin, Pierre Cyr, Gaétan Francoeur, Nathalie Massicotte-Goulet, Carole Michaud, Céline Perron, Ghislaine Ricard, Alex Rousseau-Gignac, Isabelle Serveau.

Merci au comité Arts & Culture, composé de Martin Boisvert, Francis Bruggeman, Patrice Germain, Myriam Goulet-Massicotte, Roxanne Goulet-Massicotte.

Lorraine Boisvert, présidente



ÂGE D'OR ST-STANISLAS

La FADOQ de St-Stanislas vous souhaite un *Joyeux Noël* et une *Bonne Année*, en cette période de partage et d'amitié. Nous espérons qu'il sera possible cette année de se retrouver en famille comme autrefois pour célébrer Noël

Jean-Pierre Veillette, président



CHEVALIERS DE COLOMB - CONSEIL 2903

Profitant de Noël et à l'aube de la nouvelle année, les membres des Chevaliers de Colomb de St-Stanislas vous souhaite beaucoup d'amour, de paix et d'harmonie dans vos familles, malgré cette COVID qui vient perturber cette belle période de l'année.

Jean-Pierre Veillette, Grand chevalier





15 & 16 janvier 2022 Centre Sportif ADF Diesel

Préparez vos gourdes, aiguisez vos patins et pensez à mettre du 'tape" sur vos palettes, parce qu'en janvier à Saint-Stanislas, ça va jouer au hockey!

Le comité de l'Association des loisirs de St-Stanislas organise un tournoi de hockey sur la magnifique glace du nouveau Centre Sportif ADF Diesel de St-Stanislas. Une partie des profits de l'évènement sera remise à la Fondation Sablon, qui a pour but de permettre à des enfants issus de milieux défavorisés, de s'épanouir et de se réaliser grâce aux sports et à l'activité physique.

Dans une ambiance festive, venez profiter des joies de l'hiver en famille et entre amis!

- > Formez votre équipe de 6 joueurs + 1 gardien (140 \$ / équipe)
- > Formule "À bout de souffle" donc sans arrêt de jeu
- > Deux périodes de 12 minutes
- > Tournoi en "Round-Robin" offrant trois parties assurées
- 12 équipes seront réparties dans deux catégories soit : "Round-Robin" Pool Amical



Inscription: Communiquez avec Philip Lafontaine par courriel au philiplafontaine@hotmail.com







Page 10 Le Courant municipal

SOCIÉTÉ D'HISTOIRE ST-STANISLAS









Le comité de la Société d'histoire vous souhaite à tous de très Joyeuses Fêtes!

SADC DE LA VALLÉE DE LA BATISCAN - RÉOUVERTURE DU BUREAU

Le directeur général est heureux d'annoncer la réouverture du bureau de la SADC, situé au 390, rue Goulet à Saint-Stanislas, et ce, depuis le lundi 15 novembre. Fermé pour une seconde fois depuis la mi-décembre 2020 en raison de la pandémie de Covid-19, le bureau est maintenant ouvert du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30 inclusivement et demeurera fermé le vendredi.

Comme le personnel travaillera en mode mixte (présentiel et télétravail), il est recommandé de prendre rendez-vous pour une rencontre avec un membre du personnel en particulier.

À moins d'avis contraire, le **port du masque** demeure obligatoire à l'entrée et dans les déplacements dans le bâtiment. Le lavage des mains demeure fortement recommandé.

La direction et le personnel sont prêts à vous accueillir pour discuter de vos projets et de vos besoins de financement, d'accompagnement et de support.

Il est également possible de participer à des rencontres virtuelles pour répondre aux besoins de notre clientèle.

Les membres du conseil d'administration de la SADC se joignent au personnel pour vous souhaiter une excellente périodes des Fêtes.

Nos bureaux seront fermés du 22 décembre 2021 au 7 janvier 2022, inclusivement.. Le personnel prendra donc une pause du 22 décembre 2021 au 5 janvier 2022, inclusivement. Pour toute urgence, veuillez consulter notre site Internet au www.sadcvb.ca pour obtenir les coordonnées téléphoniques et les courriels des membres du personnel et laissez un message, le cas échéant.

Merci de votre collaboration et bienvenue à nouveau dans nos locaux.

Gilles Mercure Directeur général



CHANTER POUR LE PLAISIR

Une chorale multigénérationnelle est en train de se monter à Saint-Stanislas (on aimerait commencer en janvier). Les pratiques auront lieu un soir de semaine à déterminer. Le répertoire sera monté en fonction des intérêts des choristes. Nous avons besoin de 15 personnes pour que ce merveilleux projet prenne vie. Vos enfants sont les bienvenus (tant qu'ils ne dérangent pas le groupe) et aucune expérience n'est requise. Plusieurs femmes ont manifesté leur intérêt; nous cherchons aussi des voix d'hommes pour que le choeur puisse vibrer dans toutes ses fréquences. Écrire à chloe.st.stan@gmail.com si intéressé.e.



MAISON DE LA FAMILLE DES CHENAUX INC.

100 rue de la Fabrique, Sainte-Anne-de-la-Pérade, GOX 2J0, Tel: (418) 325-2120

Ludothèque

Explore avec papa: Tous les mois

Testez nos diverses activités scientifiques et mécaniques avec vos enfants. Tous les pères participants se rendent éligibles au tirage mensuel. Pour tous les détails, suivez les pages Facebook Papa en action MRC des Chenaux et Maison de la famille Des Chenaux.

Fermeture hivernale - Du 18 décembre 2021 au 9 janvier 2022

Profitez des doux moments du temps des fêtes pour chérir ceux que vous aimez. Nous serons de retour dès janvier avec une multitude d'activités pour vous!



COLLECTE DE SANG - REMERCIEMENTS

C'est avec reconnaissance que toute l'équipe d'Héma-Québec tient à souligner la réussite de la récente collecte HÉMA-QUÉBEC de sang qui, dans les circonstances, représentait un défi particulier. Le défi a été relevé avec succès en v accueillant 79 donneurs.

La ferveur manifestée démontre l'engagement et le dynamisme de tous les collaborateurs où chacun a su remplir son rôle pour former une équipe efficace. L'implication de tous aide Héma-Québec à maintenir une réserve de produits sanguins adéquate pour répondre aux besoins de la population québécoise.

Merci aux donneurs, de la part des receveurs, pour qui vous faites toute la différence!



Association des Personnes Aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan **PROGRAMMATION DÉCEMBRE 2021**

Noël ensemble (repas et spectacle musical)

Venez festoyer avec nous dans un contexte convivial et chaleureux. Un repas chaud traditionnel des fêtes vous sera servi et un spectacle musical suivra dans l'après-midi. Toutes les mesures sanitaires seront respectées et un temps d'arrêt pour échanger sera offert en dînant. Veuillez vous inscrire d'ici le 9 décembre.

Groupe de soutien « Vivre un deuil et grandir »

Ce groupe est pour tous les proches aidants (ou qui l'ont été) qui vivent la perte d'un être cher et dont le deuil est difficile. Nous offrons un lieu d'accueil, de soutien et de partage dans le respect et la confidentialité où plusieurs thèmes seront abordés avec l'intervenante.

Jeudi le 16 décembre

Salle Aubin à Ste-Thècle Arrivée 11 h 15 15 \$ par personne *Pour nos membres et leur accompagnateur Places limitées, faites-vite!



Début le 12 janvier (fin le 23 mars)

Les mercredis à 13 h 15 Série de 10 rencontres (groupe fermé) Saint-Luc-de-Vincennes (2^e étage) Inscription obligatoire au plus tard le 22 décembre

Contactez-nous pour vous inscrire au 1-855-284-1390 (sans frais) Sainte-Thècle: 301, rue St-Jacques (local 207) Saint-Luc-de-Vincennes: 660, rue Principale (local au 2^e étage)

Page 12 Le Courant municipal



MISE EN GARDE - Fraude envers les aînés

La Sûreté du Québec vous rappelle les bons réflexes à adopter pour prévenir une fraude. Soyez vigilants lorsque vous recevez un appel d'un soi-disant conseiller, enquêteur ou représentant du gouvernement. Méfiez-vous si vous recevez un appel ou un courriel d'un membre de votre famille qui a besoin d'aide (ex. : petit-fils, nièce), confirmez la situation en parlant à d'autres proches. Vous pourriez être en présence d'un fraudeur.

- On vous demande de confirmer ou de donner vos informations personnelles et bancaires? Méfiez-vous. Ne donnez aucun renseignement personnel ou bancaire au téléphone. Les fraudeurs peuvent commencer leur appel en vous demandant de confirmer votre identité à l'aide des renseignements déjà en leur disposition. Leur but? Vous mettre en confiance!
 - Raccrochez. Prenez un moment de recul. Retrouvez le numéro officiel de l'organisme qui vous a contacté, appelez-le et vérifiez la validité de la demande qui vous est adressée. Ne rappelez jamais à un numéro de téléphone transmis par votre interlocuteur.
- Votre afficheur indique un « numéro de téléphone officiel »?
 - Ne supposez JAMAIS que le numéro de téléphone sur votre afficheur est exact. Les fraudeurs utilisent des logiciels ou des applications pour tromper leurs victimes. Le numéro de l'appel peut également être masqué.
- On vous demande <u>de remettre vos cartes et vos NIP dans une enveloppe, peu importe la raison (ex. : pandémie)?</u>
 - Refusez. N'ayez pas peur de dire non et raccrochez. Les fraudeurs peuvent hausser le ton, se montrer insistants ou recourir à de fausses menaces pour obtenir votre coopération. Gardez en tête qu'aucune institution financière (ou organisme gouvernemental) ne procède ainsi.
- Vous recevez un appel d'un soi-disant membre de votre famille (ex. : petit-fils, nièce) en situation de détresse (ex. : accident d'auto, détention, hospitalisation) et invoquant un besoin urgent d'argent? On vous demande de surtout n'en parler à personne?
 - Méfiez-vous! Prenez un moment de recul, n'envoyez pas d'argent. Ne transmettez pas votre numéro de carte de crédit. N'achetez aucune carte prépayée (ex. : carte iTunes) dans le but de fournir à votre interlocuteur les codes de ces cartes.
 - Validez l'histoire qui vous est présentée et l'identité de la personne avec qui vous communiquez en appelant des parents, un autre membre de la famille ou des amis.
 - Les fraudeurs peuvent également se faire passer pour un policier ou un avocat afin de rehausser la crédibilité de cette mise en scène.

POUR SIGNALER UNE FRAUDE OU DEMANDER DE L'AIDE

- Communiquez avec la Sûreté du Québec au 310-4141 *4141 (cellulaire) ou avec votre service de police local.
- Communiquer avec le centre antifraude du Canada pour signaler la fraude : 1-888-495-8501

La Sûreté du Québec invite les citoyens à consulter la section Conseil de son site Web (<u>www.sq.gouv.qc.ca</u>) afin d'en apprendre davantage sur la fraude ou consulter le site Web du Centre antifraude du Canada au <u>www.centreantifraude.ca</u>.

